



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LA PERSPECTIVA DE
LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
GESTIÓN PÚBLICA DE CIUDAD DEL ESTE EN EL A AÑO 2022**

Autora:

Ana Amarilla Amarilla

Orientador:

Lic. Fabian Lezcano Iriarte

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad
Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en
Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

Año 2022

RESUMEN

El propósito de este estudio consiste en dar a conocer el estado de una institución educativa de gestión pública en cuanto a sus aspectos organizacionales. Considerando lo expuesto, es posible centrar una problemática en la institución educativa donde labora personal docente, administrativo y directivo que no conocen si el clima organizacional de su institución es óptimo, aceptable, regular o deficiente desde la perspectiva de la misma comunidad educativa en general y, en particular, desde la mirada de los docentes. Para determinar estadísticamente esta situación se realizó esta investigación donde el objetivo fue determinar los niveles del clima organizacional según la perspectiva de los docentes. Fue abordada con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de tipo transversal, de alcance descriptivo. La muestra disponible estuvo conformada por 25 docentes de primaria y secundaria. Para evaluar la variable se aplicó el cuestionario de clima organizacional, previa aplicación de una prueba piloto para verificar la confiabilidad que fue aceptable. Al procesar los resultados se pudo describir por niveles el clima organizacional y sus dimensiones: estructura, relaciones, recompensa e identidad. En los casos de las dimensiones estructura, recompensa e identidad los niveles son óptimos y en la dimensión relaciones son regulares con respecto al clima organizacional de los docentes que conforman la muestra. Se concluye que el existe un nivel óptimo de clima organizacional según la perspectiva de los docentes en una institución educativa de gestión pública de Ciudad del Este, es decir, los docentes consideran que su ambiente de trabajo les permite satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa.

Palabras claves: Clima organizacional, estructura, relaciones, recompensa, identidad.

ABSTRACT

A situation of internal conflicts is constantly observed in the institutions (between teachers, teachers with students, with directors, as well as teachers with parents, inadequate management of interpersonal relationships, generating, distortion in communications and in dealing with the different members of the educational community; with regard to the process of institutional identification, a disorganization in the solution of institutional problems, turning all these aspects into factors that do not generate a work environment that favors the optimization of educational quality levels. Considering the above, it is possible to focus a problem on the educational institution where teaching, administrative and managerial staff work who do not know if the organizational climate of their institution is optimal, acceptable, regular or deficient from the perspective of the same educational community in general and, in particular, from the perspective of teachers. To statistically determine this situation merits conducting this research where the objective was to determine the levels organizational climate according to the perspective of teachers, had a descriptive scope of non-experimental design of cross-sectional type was approached with a quantitative approach, the available sample was made up of 25 primary and secondary teachers. To evaluate the variable, the organizational climate questionnaire was applied, after applying a pilot test to verify the reliability that was acceptable. When processing the results, it was possible to describe by levels the organizational climate and its dimensions: structure, relationships, reward and identity. In the cases of the structure, reward and identity dimensions, the levels are optimal and in the relationships dimension they are regular with respect to the organizational climate of the teachers who make up the sample. there is an optimal level of organizational climate from the perspective of teachers in a publicly-managed educational institution in Ciudad del Este, that is, teachers consider that their work environment allows them to meet the needs and expectations of the educational community.

Keywords: Organizational climate, structure, relationships, reward and identity.